

RECUERDE

No olvide que la **Guardia Civil** está para **ayudarle**. Si usted tiene algún problema, o cree que ha sido víctima de algún delito, no dude en llamarnos al **teléfono gratuito 062**

Desde la Comandancia de la Guardia Civil de Teruel les recordamos que estamos a su disposición las 24 horas los 365 días del año a través del 062.



Si es víctima de un delito

- Trate de **mantener la calma** y fíjese en los detalles que puedan ayudar a identificar al delincuente.
- **Llame a la Guardia Civil 062** cuanto antes, he informe de lo sucedido.
- Si es víctima de un tirón, **no oponga resistencia** para evitar ser arrastrado.

La seguridad del ciudadano es una misión primordial de la Guardia Civil.



GUARDIA CIVIL

**Consejos para
prevenir robos y estafas
a personas mayores**



RECUERDE

En la vía pública

Camine por la parte **interior de la acera**, colocando el bolso en el lado de la pared.

Evite hacer ostentación de joyas u otros objetos de valor y **proteja su bolso o cartera** en las grandes aglomeraciones.

No acepte ninguna propuesta que le ofrezcan por la calle, por ventajosa que le parezca. Puede ser una estafa.



En su domicilio

No abra la puerta de su casa o portero automático a personas desconocidas.

Desconfíe siempre de quien llame a su puerta ofreciéndole cualquier cosa.

El delincuente utilizará cualquier excusa para entrar en su casa.

Tenga cuidado con los servicios técnicos que no hayan sido solicitados por usted o por su familia.

Identifique a todos los empleados que deban efectuar reparaciones, revisiones o cobros en su domicilio.

Cuando reciba llamadas telefónicas, **nunca facilite los datos personales o bancarios.**

En Internet

No confíe en supuestos mensajes de su bando en los que le soliciten claves secretas o números de tarjetas.

No realice compras en páginas que no le garanticen la seguridad de sus datos.

Desconfíe de grandes ofertas en Internet.

En el banco

No lleve las claves anotadas y evite sacar mucho dinero de una sola vez.

Tape la mano con la que teclea su número secreto para evitar ser observado.

Procure **ir acompañado por personas de confianza** para firmar documentos o realizar cobros o pagos importantes.